

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société « Les Technologies FEST Inc. » (« **FEST** », « **nous** » ou « **notre** ») s'engage à protéger votre vie privée et à sauvegarder vos renseignements personnels. L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous informer sur nos pratiques en matière de confidentialité et de protection de vos renseignements personnels, y compris sur la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels.

Cette politique de confidentialité concerne notre application (l'« **Application** ») et toutes nos activités, sauf si nous vous avons fourni une politique de confidentialité distincte pour un produit, un service ou une activité en particulier.

Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité. En nous soumettant vos renseignements personnels, en vous inscrivant ou en utilisant l'un des services que nous offrons, en utilisant notre Application ou en interagissant volontairement avec nous, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité, telle que révisée de temps à autre. Notre politique de confidentialité définit nos normes en matière de collecte, d'utilisation, de communication et de stockage de vos renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité est intégrée et soumise à nos autres conditions générales applicables, telles que les conditions d'utilisation de notre Application . Dans la présente politique de confidentialité, les termes commençant par une majuscule, mais non définis, ont la signification qui leur est donnée dans les termes ci-dessus.

QUE CONTIENT CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ?

Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation

Les renseignements personnels que nous recueillons

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Comment partageons-nous vos renseignements personnels?

Se désabonner des communications

Conservation des renseignements personnels

Sécurité de l'information

Accès et mise à jour de vos renseignements personnels

Transfert international et stockage d'informations

Applications et services de tiers

Informations pour les enfants

Mises à jour

Contactez-nous

Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels avec votre consentement ou selon ce qui est permis ou exigé par la loi. La manière dont nous obtenons votre consentement (c'est-à-dire le formulaire que nous utilisons) dépend des circonstances, ainsi que de la sensibilité des informations recueillies. Sous réserve des lois applicables, votre consentement peut être explicite ou

implicite, selon les circonstances et la sensibilité des renseignements personnels en question. Si vous choisissez de nous fournir des renseignements personnels, nous supposons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

En règle générale, nous vous demanderons votre consentement au moment de la collecte de vos renseignements personnels. Lorsque nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels dans un but qui ne vous a pas été préalablement indiqué au moment de la collecte, nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser ces informations dans ce nouveau but.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Contactez-nous » ci-dessous. Toutefois, avant de mettre en œuvre le retrait de votre consentement, nous pouvons exiger une preuve de votre identité. Dans certains cas, le retrait de votre consentement peut signifier que nous ne serons plus en mesure de fournir certains produits ou services.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels sur une autre personne, il est de votre responsabilité d'obtenir le consentement de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de divulguer ses informations comme décrit dans la présente politique de confidentialité.

Les renseignements personnels que nous recueillons

Les renseignements personnels que nous recueillons appartiennent généralement à une ou plusieurs des catégories suivantes :

- Pour les personnes qui utilisent notre Application, nous pouvons recueillir des informations sur vous ou sur vos activités sur l'Application et, plus particulièrement :
 - Création de compte/connexion à un compte : nous collectons votre nom, prénom, adresse courriel, mot de passe.
 - Formulaire de contact : nous collectons votre nom, votre prénom, , votre adresse courriel et toute autre information que vous nous fournissez dans votre message.
 - Abonnement à notre infolettre : nous pouvons notamment recueillir votre prénom, votre nom et votre adresse courriel.
 - Carrière : nous recueillons votre nom, votre prénom, votre adresse courriel, votre CV, votre lettre de motivation ainsi que toute autre information que vous nous communiquerez soit via une candidature spontanée, soit lorsque vous postuler à une offre.
 - Géolocalisation : avec votre consentement, nous pouvons vous géolocaliser pour vous proposer les festivals près de chez vous et pour vous aider à vous situer sur la carte d'un festival.
- Comme la plupart des Applications et autres services Internet, nous pouvons collecter certaines informations techniques et relatives aux dispositifs concernant votre utilisation de notre

Application. Ces informations peuvent comprendre l'identifiant unique de votre appareil, des informations sur votre appareil, votre navigateur et votre système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure de l'utilisation de l'Application.

- Notre Application pourrait utiliser des témoins de connexion (« **cookies** ») ou des technologies similaires telles que des beacons ou des pixels pour vous offrir une expérience de navigation plus riche, améliorer les performances de notre Application et générer des statistiques d'audience. Il s'agit de fichiers qui sont installés sur le disque dur ou le navigateur de votre ordinateur pour recueillir des informations telles que votre langue préférée, votre historique de navigation, votre type et votre version de navigateur. Leur but est d'optimiser votre expérience sur notre Application. Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou de vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Des instructions à cet effet sont fournies par l'Application de chaque navigateur.

Nous utilisons des outils d'analyse et d'autres technologies de tierce partie, telle que Google Analytics, pour collecter automatiquement des informations non personnelles d'usage. Le Application utilise Google Analytics afin de comprendre comment les utilisateurs utilisent le Application. Les informations anonymes générées par les témoins (*cookies*) de Google Analytics à propos de l'usage du Application sont transmises à Google. Cette information est alors traitée pour compiler des rapports de statistiques à propos de l'activité sur le Application seulement. Ces rapports sont utilisés pour analyser l'achalandage sur le Application Internet, pour établir l'orientation future du Application Internet, y compris toute mise à niveau requise. Vous avez la possibilité de désactiver l'envoi de vos données anonymes d'activité à Google Analytics en installant le module complémentaire de navigateur prévu à cet effet à l'adresse suivante : <<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>>. Les données anonymes de Google Analytics pourraient être partagées avec d'autres services de Google, qui pourrait utiliser ces données pour contextualiser et personnaliser des annonces de son propre réseau de publicité. FEST se réserve le droit de faire des analyses statistiques en utilisant les données recueillies à l'aide du Application Internet sur une base anonyme et cumulative dans le but de mesurer l'intérêt pour le Application et son utilisation. FEST se réserve le droit de fournir ses analyses de données anonymes et cumulatives à tout tiers.

- Autres interactions. Pour les personnes qui interagissent avec nous, que ce soit en personne, par téléphone ou par courrier électronique, par le biais de médias sociaux ou autrement, y compris les personnes susceptibles d'être intéressées, nous pouvons recueillir tous les renseignements que vous nous communiqueriez.

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels et d'autres informations pour :

- utiliser pleinement, maintenir, améliorer et fournir toutes les fonctionnalités de l'Application, fournir les services et les informations que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions, et fournir une assistance aux utilisateurs du Application. *Base légale applicable au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (« **RGPD** ») : exécution d'un contrat;*
- communiquer avec vous conformément aux lois applicables à nos produits et services. *Base légale applicable au sens du RGPD : consentement;*

- surveiller et améliorer notre Application et développer de nouveaux services. *Base légale applicable au sens du RGPD : intérêt légitime de FEST;*
- analyser les besoins et les activités de nos clients afin de nous aider à mieux les servir. *Base légale applicable au sens du RGPD : intérêt légitime de FEST;*
- effectuer des recherches et des analyses relatives à nos activités, nos produits et nos services. *Base légale applicable au sens du RGPD : intérêt légitime de FEST;*
- répondre aux demandes de renseignements et autres requêtes. *Base légale applicable au sens du RGPD : exécution d'un contrat;*
- vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser, notamment en ce qui concerne nos produits et services. *Base légale applicable au sens du RGPD : consentement;*
- lutter contre la fraude et enquêter sur les demandes en justice. *Base légale applicable au sens du RGPD : intérêt légitime de FEST ; et,*
- répondre à nos obligations légales.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels et d'autres informations à des fins pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement, et à d'autres fins qui peuvent être autorisées ou requises par la loi applicable.

Nous n'utilisons pas les informations que nous recueillons pour faire de la publicité pour des produits et services de tiers ou de la publicité ciblée pour les produits et services de FEST sur des applications ou des offres de services de tiers.

Comment partageons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons fournir vos renseignements à nos prestataires de services ainsi qu'aux festivals partenaires. Dans ce cas, nous prenons des mesures pour garantir que les règles énoncées dans la présente politique de confidentialité sont respectées et exigeons que les prestataires de services préservent la confidentialité de vos renseignements personnels et assurent la sécurité de celles-ci. Nous exigeons également qu'ils n'utilisent vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles ils ont été fournis. Lorsque nos prestataires de services n'ont plus besoin de vos renseignements personnels pour ces objectifs limités, nous exigeons qu'ils les détruisent. Dans certaines circonstances, nous pouvons autoriser nos prestataires de services à conserver des informations agrégées, anonymes ou statistiques qui ne permettent pas de vous identifier. Nous n'autorisons pas les prestataires de services à divulguer vos renseignements personnels à des parties non autorisées ou à utiliser vos renseignements personnels à des fins de marketing direct. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos prestataires de services, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Vous trouverez ci-dessous une liste de nos prestataires de services tiers susceptibles de traiter vos renseignements personnels (avec des liens vers leur politique de confidentialité) :

- Platform.sh : voir la [politique de confidentialité](#)
- Google Analytics / BigQuery : voir la [politique de confidentialité](#)
- Firebase : voir la [politique de confidentialité](#)
-

En outre, nous pouvons utiliser et divulguer vos renseignements personnels lorsque nous pensons que cette utilisation ou cette divulgation est autorisée, nécessaire ou appropriée : (a) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence; (b) pour se conformer à une procédure légale; (c) pour répondre à des demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence; (d) pour faire respecter les conditions des accords relatifs à nos produits et services; (e) pour protéger nos activités ou celles de nos sociétés affiliées ou filiales; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, de vous-même ou d'autres personnes; et (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou limiter les dommages que nous pourrions subir. En outre, nous pouvons transférer vos renseignements personnels et d'autres informations à un tiers en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de nos activités, marques, affiliés, filiales ou autres actifs.

Si nous avons l'intention de divulguer vos renseignements personnels à un tiers, nous identifierons ce tiers et la raison de la divulgation, et obtiendrons votre consentement.

Se désabonner des communications

Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels marketing de notre part, vous pouvez choisir de ne plus recevoir de courriels marketing en cliquant sur le lien « se désabonner » au bas de chaque courriel que vous recevez de notre part, ou, si vous avez créé un compte en ligne lorsque vous vous êtes inscrit pour recevoir nos courriels, vous pouvez vous connecter à votre compte et modifier vos préférences de communication. Vous pouvez également vous désabonner en nous contactant directement à l'aide des coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Nous nous efforcerons de répondre rapidement à votre demande de désabonnement, mais nous vous demandons de bien vouloir nous accorder un délai raisonnable pour traiter votre demande. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des courriers électroniques à caractère commercial, nous pouvons être amenés à vous envoyer des communications sur votre utilisation de nos produits ou services, ou sur d'autres sujets.

Conservation des renseignements personnels

Nous n'utiliserons, ne divulguerons ou ne conserverons vos renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ces renseignements personnels ont été recueillis et dans la mesure permise ou exigée par la loi. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les périodes pendant lesquelles vos renseignements personnels seront conservés, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Sécurité de l'information

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques afin de protéger vos renseignements personnels et autres informations contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification. Nous avons pris des mesures pour nous assurer que les seuls membres du personnel autorisés à accéder à vos renseignements personnels sont ceux qui ont un "besoin de savoir" ou dont les fonctions exigent raisonnablement l'accès à de tels renseignements.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, aucune méthode de transmission ou de stockage des informations n'est sûre à 100 % ou exempte d'erreurs, de sorte que nous ne pouvons malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité des informations que vous nous avez fournies a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Droits à l'égard de vos renseignements personnels

Nous prendrons les mesures nécessaires pour garantir que vos renseignements personnels soient exacts, complets et à jour. Nous ne mettrons pas systématiquement à jour vos renseignements personnels, à moins qu'un tel processus ne soit nécessaire. Nous attendons de vous que vous nous fournissiez, de temps en temps, des mises à jour de vos renseignements personnels, lorsque cela est nécessaire.

Vous pouvez demander par écrit à consulter les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons ou divulguons à votre sujet, et nous vous fournirons ces renseignements personnels dans la mesure requise par la loi. Vous pouvez également contester l'exactitude ou l'exhaustivité des renseignements personnels vous concernant figurant dans nos dossiers. Si vous réussissez à démontrer que vos renseignements personnels dans nos dossiers sont inexacts ou incomplets, nous modifierons les renseignements personnels comme requis.

Dans certaines circonstances, en France, vous pouvez également définir des directives concernant vos renseignements personnels en cas de décès.

En outre, dans certaines circonstances, vous disposez des droits suivants :

- Le retrait de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels collectés;
- Le cas échéant, vous pouvez avoir le droit de demander que les renseignements personnels détenus à votre sujet ne soient plus diffusés.
- Le cas échéant, vous pouvez avoir le droit de demander des informations sur l'utilisation de tout système de décision automatisé et sur l'impact qu'il peut avoir sur vous.

Enfin, en vertu du RGPD, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires, notamment : (i) le droit de retirer le consentement au traitement lorsque le consentement est la base légale du traitement; (ii) le droit de s'opposer au traitement illégal des données, dans certaines conditions; (iii) le droit à l'effacement des renseignements personnels vous concernant, dans certaines conditions; (iv) le droit d'exiger que nous limitions le traitement de vos renseignements personnels, dans certaines conditions, si vous pensez que nous avons dépassé la base légitime du traitement, que le traitement n'est plus

nécessaire ou que vos renseignements personnels sont inexacts; (v) le droit à la portabilité des données des renseignements personnels que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sous certaines conditions; (vi) le droit de s'opposer aux décisions prises par des moyens automatisés qui produisent des effets juridiques vous concernant ou qui vous affectent de manière significative, sous certaines conditions. Si vous souhaitez en savoir plus sur vos droits au titre du RGPD, vous pouvez consulter la page de la Commission européenne sur la protection des données à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_fr

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Nous pouvons exiger que vous fournissiez des pièces d'identité suffisantes pour répondre à votre demande d'exercice de vos droits. Ces informations d'identification ne seront utilisées qu'à cette fin.

Transfert international et interprovincial et stockage des renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont actuellement stockés au Québec (Canada). Le cas échéant, ils peuvent être stockés et traités dans tout pays où nous disposons d'installations ou dans lequel nous faisons appel à des prestataires de services tiers, notamment aux États-Unis. Dans ce dernier cas, vos renseignements personnels peuvent être transférés vers des pays autres que votre pays de résidence, qui peuvent avoir des règles de confidentialité différentes de celles de votre pays. Si ces renseignements se trouvent en dehors de votre pays de résidence, ils sont soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent et peuvent être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes chargés de l'application de la loi ou de la réglementation de cet autre pays et conformément aux lois de cet autre pays. Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels seront à tout moment régies par la présente politique de confidentialité et par les lois applicables et, le cas échéant, nous nous conformerons aux exigences du RGPD concernant le transfert de renseignements personnels de l'UE/EEE vers un pays tiers, telles que la conclusion des clauses contractuelles types.

Applications et services de tiers

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à nos produits et services. Elle ne s'étend pas aux Applications ni aux produits ou services fournis par des tiers. Nous n'assumons pas la responsabilité des pratiques de ces tiers en matière de confidentialité et nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers avant d'utiliser leurs Applications ou leurs produits ou services.

Informations pour les enfants

Nos produits et services ne sont pas destinés aux personnes mineures de moins de 13 ans et nous ne recueillons pas de façon volontaire de renseignements personnels auprès de mineurs de moins de 13 ans. Si vous êtes dans cette situation, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement explicite d'un parent ou d'un tuteur.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels auprès d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Mise à jour

FEST se réserve le droit de modifier la politique de confidentialité en tout temps en avisant l'internaute de l'existence de nouvelles conditions d'utilisation et politique de confidentialité. Lesdits changements, modifications, ajouts ou abrogations prennent effet dès l'émission de l'avis, sauf mention contraire, qui peut être communiqué en l'affichant sur l'Application ou par tout autre moyen de transmission. L'utilisation continue de l'Application après ledit avis constituera : (a) la reconnaissance des nouvelles conditions d'utilisation et politique de confidentialité modifiées; et (b) l'acceptation d'y être lié et de les respecter.

Contactez-nous

Pour toute question reliée à la politique de confidentialité ou aux pratiques de FEST en matière de protection des renseignements personnels, veuillez nous contacter à : privacy@festapp.io
Dernière mise à jour [février 2022]